

NORMES D'ACTUACIÓ DAVANT D'UN ACCIDENT

- Els accidents s'hauran de justificar mitjançant el corresponent certificat d'accident.
- L'entitat esportiva o escolar a la qual pertany, haurà d'emplenar el certificat d'accident.
- Per acudir als serveis mèdics concertats és necessari aportar l'esmentat certificat i identificar-se amb el DNI i document que acrediti la pertinença al col·lectiu que correspongui.
- El servei mèdic al qual acudeixi ha d'emplenar els apartats de diagnòstic i consideració d'accident del certificat. Un cop signat, en lliurarà una còpia al lesionat.
- Si per motius d'urgència fos impossible emplenar el certificat prèviament, el servei mèdic concertat disposa d'un model provisional per remetre Aliança. Abans de 7 dies s'ha de complimentar i remetre el definitiu.
- Requereixen autorització per part d'Aliança: intervencions quirúrgiques, hospitalitzacions, exploracions complementàries (a excepció de la radiologia simple) i qualsevol acte terapèutic com, per exemple, la rehabilitació.
- Quan se sol·liciti autorització es remetrà el document de prescripció mèdica juntament amb una còpia de l'informe d'accidents.
- Els certificats d'accident o la sol·licitud d'autorització s'hauran de remetre a Aliança mitjançant fax al número 93 304 28 93 o mitjançant correu electrònic a la següent adreça: departamentsubsidis@la-alianza.com. Davant qualsevol dubte, podrà contactar amb el Sr. Francisco Jiménez, tel. 93 433 76 08 o amb la Sra. Alícia Abril al 93 304 17 50 ext. 240.
- Tot i que l'accident no requereixi assistència mèdica, s'ha de remetre a Aliança el certificat d'accident, fent constar aquest extrem. D'aquesta manera si l'accident tingués conseqüències no detectades inicialment, es podrà justificar la necessitat d'assistència mèdica posterior.
- Aliança no es farà càrrec de qualsevol assistència mèdica que no sigui justificada mitjançant el certificat d'accident, ni de les lesions que no siguin conseqüència directa del mateix.