



## NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT

L'assistència mèdica garantida a la Pòlissa serà prestada pel centre mèdic o facultatiu concertat per MAPFRE SEGUROS GENERALES.

Per accedir-hi és **imprescindible** dur a terme els següents passos:

1.- Omplir la "Declaració d'Accidents" que haurà de ser signada i segellada per la federació, club o entitat esportiva corresponent.

2.- Posar en coneixement de la companyia asseguradora l'accident, trucant al Centre d'Atenció 24 hores de MAPFRE, **telèfon 902 136 524**. **L'accident ha de ser comunicat immediatament després de la seva ocurrència.**

3.- A la comunicació telefònica ha de facilitar-se:

- Dades personals del lesionat.
- Dades del Club o Entitat Esportiva on té lloc el sinistre.
- Data i forma d'ocurrència.
- Danys físics.

Una vegada recollides aquestes dades, el Centre d'Atenció **facilitarà el número d'expedient**, que haurà d'anotar-se a l'encapçalament de la Declaració. **El comunicant remetrà posteriorment l'informe mèdic ("parte") per fax a MAPFRE al número 91 700 30 73.**

4.- La persona federada lesionada ha d'acudir al **centre mèdic concertat** aportant la "Declaració d'Accidents" degudament omplenada. **(Es imprescindible per rebre assistència que a la declaració consti el número d'expedient)**

5.- En el cas d'**URGÈNCIA VITAL** el lesionat o lesionada podrà rebre l'assistència mèdica d'urgència al centre sanitari més pròxim. **MAPFRE SEGUROS GENERALES es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada des de les primeres 24 hores des de la data d'ocurrència de l'accident.**

Una vegada superada la primera assistència d'urgència el lesionat o lesionada haurà de ser traslladat a centre mèdic concertat per continuar el seu tractament.

**En cas de permanència en centre mèdic NO CONCERTAT, MAPFRE SEGUROS GENERALES no assumirà el pagament de les factures derivades dels serveis prestats.**



## **AUTORITZACIONS**

Caldrà una **autorització prèvia** de la companyia per a dur a terme les següents proves i tractaments:

- **Proves especials de diagnosis (TAC, RMN, ecografies, gammagrafies, artroscopies, etc.)**
- **Intervencions quirúrgiques**
- **Rehabilitació.**

En aquests casos el metge o centre mèdic concertat sol·licitarà l'autorització a MAPFRE SEGUROS GENERALES al **fax núm. 91 / 700 30 73**. Aquesta sol·licitud haurà d'anar d'acompanyada de l'informe mèdic detallat. La companyia remetrà per fax, l'autorització o denegació de la prova o tractament sol·licitat.

**Qualsevol prova o tractament fet sense l'autorització prèvia de la companyia correrà a compte de l'assegurat o assegurada.**

**Després d'obtenir l'oportuna autorització es remetrà a MAPFRE SEGUROS GENERALES l'informe del resultat de la prova o tractament, així com els informes successius de l'evolució del pacient.**